

Algemene voorwaarden van Flex-Fix



1. Wanneer gelden de voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor elke opdracht die u (de klant) geeft aan ons (Flex-Fix).

2. Hoe geeft u ons een opdracht?

U kunt ons mondeling, telefonisch of via e-mail een opdracht geven.

Het is niet noodzakelijk om formeel te bevestigen dat u ons de opdracht geeft. Wanneer we de aanpak hebben doorgenomen en afspraken en/of planning hebben gemaakt, is de opdracht definitief.

U kunt ons ook vooraf om een offerte vragen. Elke offerte is vrijblijvend en 14 dagen geldig.

3. Wij leveren kwaliteit

Wij leveren goed werk, volgens professionele normen en volgens uw briefing en toelichting.

4. Wij werken discreet

Wij houden uw gegevens geheim, zeker als deze vertrouwelijk (kunnen) zijn. Ook na de opdracht.

5. Betaling

Als u ons een opdracht geeft, bent u verplicht om ons te betalen voor de tijd die wij aan uw opdracht besteden.

Alle bedragen zijn exclusief 21 procent btw, eventuele verdere onkosten en kilometers (à 19 cent).

6. Auteursrechten

Na betalen van de factuur, vallen alle auteursrechten u toe.

7. De opdracht voorbereiden

Als wij met u een oriënterend gesprek voeren of een beknopte analyse of voorstel opstellen, is dit gratis. Research, inlezen,

projectplan opstellen, interviews etc. horen wel bij de opdracht.

Onze ideeën in de offerte of beknopt voorstel zijn ons eigendom.

Als het project doorgaat en u voldoet de factuur, dan is het idee van u.

8. Veranderingen in de opdracht

Als de opdracht verandert, spreken wij dit met u door. Dit kan eventueel extra tijd kosten en hogere kosten met zich meebrengen (zie punt 5).

9. Facturering en betalingstermijn

Na facturering is de betalingstermijn 30 dagen. Hierna wordt de wettelijke rente in rekening gebracht. Openstaande facturen besteden we na 60 dagen uit ter incasso, op uw kosten.

10. Heeft u een klacht?

Laat het ons weten (uiterlijk 5 werkdagen na oplevering van de opdracht) dan lossen we het op.

11. Reclamaties

Reclamaties strikt binnen 5 werkdagen.

12. Beëindigen van de opdracht

Wij hebben beiden het recht om de opdracht tussentijds te beëindigen.

We brengen de tot dan gemaakt uren en kosten in rekening. U kunt geen schadevergoeding krijgen.

13. Aansprakelijkheid

Wij zijn nooit aansprakelijk voor (gevolg)schade. Als u ons toch aansprakelijk stelt, verhalen we alle kosten op u. Zoals incasso- en juridische kosten.